

## THÔNG TIN TRIỆU HỒI SẢN PHẨM

### I. Thông tin chung

1 Mã số đợt triệu hồi : **THSP/2021/14** Ngày công bố: **14/06/2021**

### II. Thông tin chi tiết

- 2 Nhà sản xuất xe : **Công ty TNHH FORD Việt Nam**  
Phường Tứ Minh, Thành phố Hải Dương, Tỉnh Hải Dương
- 3 Loại phương tiện : Ô tô con
- 4 Nhãn hiệu : **FORD** 5.Số loại: **1: ECOSPORT JK8-5D-M1JC-AT-TITA;  
2: ECOSPORT JK8-5D-XZJD-AT-TITA.**
- 6 Thời gian sản xuất : **Từ 23/02/2021 đến 26/02/2021;**
- 7 Số khung (số VIN) : Xem danh sách đính kèm
- 8 Số động cơ : Xem danh sách đính kèm
- 9 Số lượng xe triệu hồi : **10**
- 10 Nội dung triệu hồi : **Chương trình triệu hồi để kiểm tra và điều chỉnh khoảng cách giữa các ống dẫn dầu phanh của bộ điều khiển thủy lực hệ thống phanh trên các xe Ecosport đời 2021 do Công ty TNHH Ford Việt Nam lắp ráp và phân phối theo chương trình triệu hồi 21S15**
- 11 Địa điểm thực hiện : **Tại tất cả các đại lý và trạm dịch vụ ủy quyền của Công ty TNHH FORD Việt Nam trên toàn quốc (Xem danh sách đính kèm).**
- 12 Thời gian kiểm tra, sửa chữa dự kiến : **0,5h/ xe**
- 13 Thời gian bắt đầu thực hiện : **25/06/2021**
- 14 Thời gian dự kiến kết thúc : **25/06/2024**
- 15 Chi phí sửa chữa : **Công ty TNHH FORD Việt Nam và các đại lý được ủy quyền sẽ kiểm tra, khắc phục miễn phí lỗi của những xe bị ảnh hưởng**

### III. Khuyến cáo người sử dụng

Hệ thống phanh được trang bị trên xe giúp việc dừng xe một cách an toàn. Mặc dù kỹ thuật viên tại trạm phụ lắp ống dầu phanh vào bộ điều khiển thủy lực đã thực hiện theo đúng quy trình, nhưng do thiếu kinh nghiệm sử dụng thiết bị (không dung dưỡng kiểm tra khe hở tiêu chuẩn sau khi lắp đặt) nên dẫn đến các điểm bắt chéo nhau giữa các ống dầu phanh có thể không đủ khe hở sau khi hoàn tất siết đúng lực siết các đầu ống dầu. Do đó áp lực tại các ống dầu thay đổi do có sự thay đổi vị trí của đường dầu nên có thể gây ra hiện tượng tiếp xúc tại điểm mắc chéo nhau giữa các ống dầu phanh của Bộ điều khiển thủy lực (HCU - Hydraulic Control Unit) và trong quá trình vận hành xe do không đáp ứng đúng các thông số kỹ thuật thiết kế trong quá trình sản xuất. Khe hở tại các điểm mà các ống dầu phanh kim loại này đi ngang qua nhau quá nhỏ sẽ có thể bị tiếp xúc/cọ xát sau một thời gian dài vận hành gây ra những tiếng kêu do va chạm giữa các ống thủy lực với nhau và có thể gây nên sự rò rỉ dầu từ các đầu nối với cụm thủy lực.

Sự thất thoát dầu phanh và thay đổi áp suất trong đường ống dẫn dầu có thể gây nên hoạt động không bình thường (cảm biến sẽ báo trên đồng hồ tấp lô ) và mất an toàn cho xe khi hiệu quả phanh bị giảm

Qua đó , Công ty Ford Việt Nam khuyến cáo khách hàng vì quyền lợi và an toàn của chính mình và hành khách đi cùng , cần nhanh chóng mang xe tới Đại lý ủy quyền của Công ty Ford Việt Nam để được Kiểm tra khe hở giữa các ống dầu phanh của Bộ điều khiển thủy lực, điều chỉnh theo Hướng dẫn Kỹ thuật.

Đối với các xe nhãn hiệu Ford EcoSport do Ford Motor Company sản xuất tại các nước khác được nhập khẩu vào Việt Nam mà không thông qua Công ty TNHH Ford Việt Nam (bao gồm cả dạng di chuyển tài sản, ngoại giao, cá nhân hoặc do công ty khác nhập khẩu) không thuộc diện triệu hồi theo Chương trình này.

#### **IV. Ghi chú:**

Các chủ phương tiện có thể cung cấp thông tin phản ánh về chiến dịch triệu hồi sản phẩm tới Cục Đăng Kiểm Việt Nam theo địa chỉ:

**Số 18 đường Phạm Hùng – P.Mỹ Đình 2 – Q.Nam Từ Liêm – Tp.Hà Nội**

**Điện thoại: 024 –37687509 Fax: 024-37684730**

Ford Vietnam Ltd.

## Danh sách các đại lý cơ sở bảo hành theo ủy quyền của Ford Việt Nam trên toàn quốc

STT	Tên cơ sở	Địa chỉ	Số điện thoại	Số Fax	Đường dây nóng
1	Hanoi Ford (HNF)	311 -313 Trường Chinh, phường Khương Mai, quận Thanh Xuân, Thành phố Hà Nội	024 39712439	024 38211067	0965 64 64 64
2	Thanglong Ford (TLF)	Số 105 Láng Hạ, Phường Láng Hạ, Quận Đống Đa, TP Hà Nội	024 35621920/1	024 35621991	0913 271 990
3	Thanglong Ford Tay Mo	Tổ dân phố Nhuệ Giang, phường Tây Mỗ, Quận Nam Từ Liêm, TP. Hà Nội.	0243 765 3489	0243 765 3499	0948.366.171
4	Thudo Ford (CPF)	Km 8 Pháp Vân, Hoàng Liệt, Hoàng Mai, Hà nội	024 36811 888	024 36811 666	024 368 11111
5	Ando Ford (ADF)	Số 168 Phạm Văn Đồng, P. Xuân Đình, Q. Bắc Từ Liêm, Hà Nội	24.37505055	24.37505066	0962880330
6	Haiphong Ford (HPF)	Tổ 3, Khu An Trì, Phường Hùng Vương, Q.Hồng Bàng, TP. Hải Phòng	2253668990	2253668991	0989 049 955
7	Vinh Ford (VIF)	Km 200, Đường Lê Nin, Tp Vinh, Nghệ An.	0238 3515 292	0238 3515 293	0122 93 73 737
8	Quangninh Ford (QNF)	Cầu 3, P. Cao Xanh, Tp Hạ Long, Tỉnh Quảng Ninh.	0203 36 28 699	0203 36 23 770	0934599688
9	Thanhxuan Ford (TXF)	Ngõ 443 đường Nguyễn Trãi, P Hạ Đình, Thanh Xuân, Hà Nội	024 35 525 525	024 35 528 216	18006923
10	Hathanh Ford (HTF)	Cụm CN Lai Xá, Kim Chung, Hoài Đức, Hà Nội	024 3366 2566	024 3366 2788	090 623 2828
11	Long Bien Ford (LBF)	03 Nguyễn Văn Linh , P. Gia Thụy, Q. Long Biên, Hà Nội	024 35 76 3333	024 32 16 18 40	0888 13 22 66
12	Thái Nguyên Ford (TNF)	Tổ 3, Đường Cách Mạng Tháng Tám, Phường Cam Giá , Thái Nguyên	020 838 689 999		0985668989
13	Hải Dương Ford (HDF)	Khu 14, Phường Bình Hàn, TP.Hải Dương	022 06 25 18 18	022 06 25 11 88	0868 44 18 18
14	Mỹ Đình Ford (MDF)	Số 8, Đường Trịnh Văn Bô, Phường Phương Canh, Quận Nam Từ Liêm, Hà Nội	024 36 988 98	024 35 833 833	0906 23 25 25
15	Dana Ford (DNF)	56 Dien Bien Phu str Da Nang	02363646555	02363646746	02363646888
16	Dana Ford Binh Dinh	73 Tây Sơn, tp Quy Nhơn, Bình Định	0256 3546555	0256 3546488	0256 3546555
17	Dana Ford Gia Lai	284, Lê Duẩn, Phường Thắng Lợi, Tp Pleiku.	0269 3535555	0269 3551777	0269 3551 888

18	<b>Daklak Ford (DLF)</b>	Số 35A, Đường Trường Chinh, Tp Buôn Ma Thuột, Tỉnh Đắk Lắk.	0262 3 954 9990262 3 959 959	0262 3 954 789	0986 113 399
19	<b>Nha Trang Ford (NTF)</b>	51 Lê Hồng Phong, Phường Phước Tân, TP Nha Trang, tỉnh Khánh Hòa	0258 3885539	0258 3883218	09316 000 58
20	<b>Thanh Hóa Ford (THF)</b>	87 Đại lộ Võ Nguyên Giáp, P Quảng Thành, Tp Thanh Hóa	02373 727 799	(02373) 917979	0914 431 310
21	<b>Bình Thuận Ford (BThF)</b>	Lô 4/3, đường số 4, KNC Phan Thiết 1, TP. Phan Thiết, T. Bình Thuận	0250 3535010	0250- 3535020	0903 618 250
22	<b>Đà Lạt Ford (DLaF)</b>	108 Hùng Vương, Phường 11, Đà Lạt, Lâm Đồng	02633 554 090	02633 554 093	0973 12 77 89
23	<b>Saigon Ford (SGF)</b>	Số 61A, Cao Thắng, P. 3, Q. 3, Tp HCM.	(028)71088886	028 38 181 466	0933 88 58 85
24	<b>Saigon Ford - Pho Quang</b>	104 Phố Quang, Phường 2, Quận Tân Bình , TP HCM	(028)71088886	028 38 442 896	1900565650
25	<b>Saigon Ford - TĐX</b>	72 Trần Đình Xu, phường Cô Giang, Quận 1, TP HCM	(028)71088886	028 39 389 521	1900565650
26	<b>City Ford (CTF)</b>	Số 216-218, Quốc lộ 13, P. Hiệp Bình Chánh, Q. Thủ Đức, Tp HCM.	028 3726 2626	028 3726 3626	0937 400 700 - 0914 339 507
27	<b>City Ford Vung Tau</b>	Quốc lộ 51, Phường Phước Long, thị xã Bà Rịa, Tỉnh Vũng Tàu	025 4371 7034	025 4371 7033	
28	<b>Western Ford (WTF)</b>	530 Kinh Duong Vuong Str. - An Lac ward - Binh Tan Dist. - HCMC	028 38 776 732	028 38 763 731	0918 479 696
29	<b>Western Ford An Giang</b>	26/2A, Trần Hưng Đạo, phường Mỹ Thới, Thành phố Long Xuyên, Tỉnh An Giang.	0296 393 3121	0296 393 3080	
30	<b>Đồng Nai Ford (DNaF)</b>	Số B04, Khu phố 3, Khu Thương Mại Amata, P. Long Bình, TP. Biên Hòa, Đồng Nai.	0251 38 57130	0251 38 57131	0251 38 94442/ 0938229994
31	<b>Bến Thành Ford (BTF)</b>	831 Trường Chinh, phường Tây Thạnh, quận Tân Phú	028 38157979	028 38158989	0908 061 061
32	<b>Phú Mỹ Ford (PMF)</b>	Lô B1, đường C2, KCN Cát Lái 2, P. Thạnh Mỹ Lợi, Q. 2, TP. HCM	028 3742 54 54	028 3742 56 56	0945 00 78 72
33	<b>Cần Thơ Ford (CThF)</b>	Lô 11C, Võ Nguyên Giáp, P. Phú Thứ, Q. Cái Răng, TP Cần Thơ	2923730720	2923730716	0983 839383
34	<b>Bình Dương Ford (BDF)</b>	Lô C13, Hùng Vương, Khu Liên Hợp, P Hòa Phú, Tp Thủ Dầu Một, T. Bình Dương	0274 380 1381	0274 380 1380	0902 558 448
35	<b>Tây Ninh Ford (TNiF)</b>	Quốc lộ 22B, Ấp Hiệp Trường, Xã Hiệp Tân, Huyện Hòa Thành, Tỉnh Tây Ninh	0276 3622 711	0276 3622 911	0938 66 70 70
36	<b>Gia Định Ford (GDF)</b>	900 Quốc Lộ 1A, phường Thạnh Xuân, Quận 12, TP. HCM	028 710 82 090	028 371 23 070	093 368 1123
37	<b>Suối Tiên Ford (STF)</b>	35 Hoàng Hữu Nam, Phường Tân Phú, Thành phố Thủ Đức, Thành Phố Hồ Chí Minh	028 39556699		0939 17 35 35







